



---

## *Política de Calidad*

*Espresso Café considera que el sabor y la seguridad sanitaria de sus productos garantizan la máxima calidad en todo momento.*

*Trabajamos en forma continua para posicionarnos como líder en el mercado de expendio de bebidas calientes y comercialización de capsulas compatibles de café en el ámbito local y regional.*

*Ejercemos esta responsabilidad a través del desarrollo continuo del potencial humano y todas las áreas que generan valor agregado a nuestros servicios mediante la implementación de buenas prácticas.*

*Por tal motivo nos comprometemos a:*

- *Buscar permanentemente la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Sostener e incrementar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus Objetivos Estratégicos.*
- *Cumplir con la legislación y la normativa vigente, los requisitos de los clientes y aquellos compromisos asumidos.*
- *Mantener relaciones beneficiosas con las partes interesadas pertinentes.*
- *Mantener un compromiso continuo con la seguridad, la salud ocupacional y el medio ambiente.*
- *Cuidar y respetar la confidencialidad de información de nuestros clientes.*
- *Contar con personal comprometido, brindándole condiciones óptimas para su desarrollo.*



ANDRÉS BOLAND  
Socio Gerente

Rev. 00 Fecha emisión 01 Mayo 2019